



Marie SAINT AUBERT

Rigueur, sens du service client,
esprit d'équipe, goût du challenge

ASSISTANTE COMMERCIALE

Expérience professionnelle

Septembre 2016 à Novembre 2016	<u>Commerciale VRP Multicartes</u> Ranger France, Douai	Démarchage à domicile pour le compte d'un fournisseur d'énergie. Prospection, proposition de tarifs auprès de clients ou prospects, établissement de contrat de vente, reporting journalier.
Septembre 2015 à Février 2016	<u>Assistante Clientèle Stagiaire</u> Crédit Agricole Nord de France, Groupe d'agences de Caudry <u>BTS Négociation et Relations Clients (en formation continue)</u> AREP De Forest De Lewarde, Douai (Juin 2015 à Mai 2016)	Accueil physique et téléphonique, prise en charge et orientation de la clientèle et des prospects. Prise en charge des opérations bancaires courantes. Participations aux actions commerciales de l'agence. Participation à la réalisation des objectifs à travers la vente de produits et services.
Mai 2013 à Août 2016	<u>Réceptionniste</u> ZENIA Hôtel & SPA, Proville CDI	Standard, accueil physique et téléphonique. Propositions commerciales, Etablissement de devis. Réservation, Encaissement. Gestion des Petits déjeuners, Gestions des stocks (inventaires, commandes) Gestion des réclamations.
Avril 2012 à Novembre 2012	<u>Conseillère clientèle</u> DUACOM, Douai	Conseil client par téléphone, souscription forfait, modification contrat et données administratives, aide auprès des clients. Utilisation de logiciels propres à l'opérateur téléphonique.
Octobre 2010 à Mars 2012	<u>Secrétaire Administrative</u> CREFO, Cambrai et Valenciennes	Standard, accueil physique et téléphonique, Saisie informatique de documents administratifs, de courriers, Maîtrise des logiciels WORD, EXCEL, ACCESS, Ciel Compta et Paye, Internet, Outlook. Propositions commerciales, Etablissement de devis et conventions de formation, facturation, Gestion du temps des stagiaires, déclaration des présences mensuelles, gestions des absences, Maîtrise des logiciels SCForm, ARGOS, (CLEO, REMUNET) VALCE et d'autres sites internet liés à la transmission de données personnelles.
Mai 2010 - Octobre 2010	<u>Secrétaire Administrative</u> CREFO, Cambrai	
Juin - Décembre 2008	<u>Secrétaire Administrative</u> CREFO, Cambrai	
Juillet 2004	<u>Gestionnaire Administrative</u> DTPAS de l'Avesnois	
Octobre 2009 - Avril 2010	<u>Intérimaire</u> CRIT Intérim, Cambrai (Bormioli Rocco, Masnières Groupo Antolin, Neuville St Rémy)	Préparation de commandes, Emballage, Palettisation, Manutention, Contrôle qualité.
Février 2009	<u>Intérimaire</u> ADECCO, Cambrai (BRV, Rues des Vignes)	

72/8 Rue de la Paix
59540 CAUDRY

06 27 50 34 16

mariesaintaubert@sfr.fr

Née le 07/05/1985
31 ans

Permis B

Janvier - Mai 2008	<u>Intérimaire</u> ADECCO, Cambrai (BRV, Rues des Vignes DHL, Neuville St Rémy)	
Mai 2007	<u>Négociatrice en immobilier</u> COTE NORD Immobilier, Cambrai	Accompagnement en visites de biens immobiliers et prise de mandats, Prospection, Compromis de vente, Logiciel ABITAVISION (Immeubles, Acquéreurs, édition fiches produits et affiches vitrines), Publicité des biens immobiliers en vente (vitrine, internet, journaux hebdomadaires et mensuels)
Avril 2007	<u>Négociatrice en Immobilier</u> FCA Immobilier, Cambrai	
Octobre – Novembre 2006	<u>Négociatrice en immobilier</u> COTE NORD Immobilier, Cambrai	
Mai 2006	<u>Opératrice de saisie</u> SOFRATEL, Bouchain (CDD 2 semaines)	Saisie de données personnelles avec un logiciel spécifique
Juin 2005	<u>Hôtesse de Caisse</u> CHAMPION, Aubigny au Bac (CDD 2 semaines)	Tenue et contrôle d'une caisse, Mise en rayon, Maintien de la propreté du poste de travail.

Formation

2016	BTS Négociation et Relations Clients (en formation continue) AREP De Forest De Lewarde, Douai
2011	Formation « Réussir son accueil téléphonique et physique »
2009	Formation à la Gestion d'entreprise BOUTIQUE DE GESTION ESPACE, Caudry
2004 - 2005	Licence en Droit Université Les Tertiales, Valenciennes (niveau)
2003	Baccalauréat STT option Comptabilité Lycée Watteau, Valenciennes

Centres d'intérêt

Danse, Lecture, sport